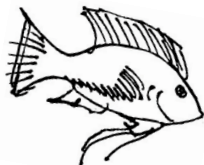


JUKLÍK

U Jezera 2031, PRAHA 5, 155 00 tel.: 251 610 441

www.juklik.cz, babyclub@juklik.cz



PROVOZNÍ ŘÁD TĚHOTNÉ, AQUA-AEROBIC, CVIČENÍ PRO DOSPĚLÉ

(platnost od roku 2000, aktualizováno 2012)

Vážení klienti,

provozní řád, který právě otevíráte, vám v jednoduché a stručné formě přináší základní informace o chodu Juklíku. Seznámí vás s pravidly a doporučeními, které vám zpříjemní dobu strávenou v Juklíku.

JUKLÍK NABÍZÍ

- nejvyšší možnou kvalitu všech služeb
- teplotu vody 29° - 30°C
- čistotu všech vnitřních prostor
- vysoce profesionální odborné vedení
- vysoce odbornou péči o vodu a vodní prostředí

Tuto nabídku se snažíme ve všech bodech dodržovat, ale pouze s vaší pomocí lze dosáhnout plné spokojenosti všech návštěvníků. Prosíme vás proto o respektování a dodržování níže uvedených pravidel i hygienických požadavků.

Zakoupením kurzu se zavazujete dodržovat tento provozní řád a plně respektovat pokyny instruktorek a personálu v Juklíku. Porušení ustanovení provozního řádu může být důvodem k vyloučení z kurzu bez finanční či jiné náhrady za neabsolvované lekce.

Do provozního řádu nelze zahrnout všechny možnosti a eventuality vzájemných vztahů. Věříme, že případné nesrovnalosti dokážeme vyřešit v souladu s právem a slušností.

Rádi přivítáme nové náměty a připomínky, které mohou obohatit kvalitu poskytovaných služeb.

Přejeme vám spoustu pěkných chvil strávených v Juklíku. Nad vodou i pod vodou.

Vedení Juklíku

Na každé provozovně Juklíku je při vstupu recepce.

Při příchodu o vás bude postaráno tak, aby vám bylo u nás příjemně. Ukážeme vám, kde se co nachází, provedeme vás, vysvětlíme chod celé provozovny i jednotlivých lekcí.

CO VZÍT NA LEKCE

- Průkazku na danou aktivitu**
Slouží jako vstupenka na danou aktivitu a zároveň jako doklad o zaplacení kurzovního. Návštěva Juklíku je možná pouze v době placené lekce nebo náhrady, či jiné plánované akce. Ztrátu legitimace je třeba oznámit.
- Osušku, plavky, hygienické potřeby.**
- Na cvičení pohodlně sportovní oblečení a obuv.**
- Ručník na podložku.**

Do přílehlých prostor je možno použít domácí obuv. K bazénu, do sprch a šaten můžete naboso nebo můžete použít vlastní gumovou obuv k tomu určenou. Do tělocvičny pak sálou obuv určenou na cvičení.

Na první lekci si vezměte pouze základní potřeby. Nemusíte mít koupací čepice, ani boty k vodě. Fény a podložky na cvičení jsou k dispozici. Po první lekci sami uvidíte, co dalšího vám zpříjemní pobyt v Juklíku.

DŮLEŽITÉ BEZPEČNOSTNÍ ZÁSADY

- Juklík nabízí sportovní aktivity. Každý provádí úkon na své vlastní riziko.** Pokud se na daný cvik necítíte, oznámí toto instruktorce. Juklík nenese zodpovědnost za škody, poranění a úrazy, které si cvičící způsobí svým jednáním či nedodržováním instrukcí od instruktorek nebo nerespektováním provozního řádu. V prostorách sprch a bazénu buďte opatrní. Podlahy jsou mokré a kluzké.
- Za vystavení duplikátu nebo při ztrátě klíče či zámečku se hradí finanční poplatek.**
- Je přísný zákaz chodit do lekcí se žvýkačkou, bonbonem.**
- Všem doporučujeme, z bezpečnostních důvodů, vstup na lekce bez řetízků a náušnic.**
- Všechny vaše věci si zamykejte.** Juklík za nezamknuté věci nepřebírá odpovědnost. Na lekce doporučujeme nenosit žádné cenné věci.
- Věnujte zvýšenou pozornost otevírání dveří** - mohou se za nimi batolit děti.
- Při pohybu v Juklíku se dívejte pod nohy.** Mohou se zde batolit děti nebo ležet hračky.
- Filmování a focení je povoleno pouze pro soukromé účely,** ale i v tomto případě je před vstupem do prostoru bazénu nutné omytí nohou a převlečení do plavek, případně trička a šortek. Juklík během jednotlivých lekcí, které organizuje, může pořizovat videozáznam a foto-

grafie, které je možno použít jako metodický materiál nebo jako prezentaci a propagaci Juklíku, především na webových stránkách. Pokud zákazník s prezentací výslovně nesouhlasí, musí tuto skutečnost písemně oznámit.

Do prostoru bazénu je vstup povolen pouze v plavkách, připadně v tričku a šortkách. Toto oblečení se týká i osob pouze doprovázejících.

Součástí metodiky jsou i prvky, kdy je nezbytná názorná ukázka, dopomoc či oprava jednotlivých prvků s fyzickým kontaktem mezi cvičícím a lektorem. Je to nezbytné pro pochopení samotné výuky, připadně pro zajištění bezpečnosti.

Každý cvičící nese odpovědnost za to, že netrpí žádnou infekční chorobou! Ekzém není přenosný, proto není překážkou při účasti v kurzech.

Je zákaz účastnit se lekcí pod vlivem alkoholu.

Kouření je zakázáno ve všech prostorách Juklíku.

POBYT NA BARU, V ŠATNÁCH, SPRCHÁCH A NA BAZÉNU

Před vstupem do bazénů je každý povinen:

Umyt se mýdlem a to bez plavek!

Prosíme o odličení.



❖ Do prostor šaten, sprch a bazénu je zakázáno nosit předměty ze skla a jídlo. ❖ Po použití sprch je nutné osušit se na místě. ❖ Na závěr sprchování doporučujeme otužení chladnou vodou. ❖ Dávejte pozor na regulaci teplé a studené vody. ❖ Do prostoru šaten nevstupujte v mokřích plavkách. ❖ Plavky ždímejte ve sprchách nebo do umyvadla. ❖ Na bazén stačí přijít cca 5 minut před zahájením vaší lekce. Dřívějším příchodem je zbytečně narušena předcházející hodina. ❖ Dojde-li při plavání k uvolnění sekretu z nosu, využijte papírové kapesníčky, které jsou vždy připraveny u okraje bazénu. Neutírejte rukou a nepouštějte do vody. ❖ Konzumování potravin je povoleno pouze v prostorách baru. ❖ Je zákaz vstupu v kabátech na bar. K dispozici jsou vstupní skříňky.

INFORMACE O NÁHRADNÍCH HODINÁCH

❖ Juklík nabízí propracovaný systém náhradních hodin, který rozšiřuje nabídku poskytovaných služeb. Nahrazování zmeškaných lekcí je nadstandardní služba, na kterou nevzniká žádný právní nárok. Juklík nenese odpovědnost za případné nevyčerpání omluvených lekcí ani za rozsah a časovou nabídku náhradních termínů.

❖ Náhradní lekce je možno v Juklíku vybírat v poměru 1:1 (omluvená lekce:náhradní lekce). Za samozřejmost považujeme, že náhradní hodinu si zákazník vybírá pouze v případě, že svoji lekci řádně a včas omluvil nebo si náhradní lekci vybírá dopředu.

❖ Penize za nevyčerpané hodiny nelze vrátit ani převádět do dalších kurzů. Nahrazení zmeškaných lekcí je možné jen v rámci daného kurzu (jsou nepřevoditelné do následujících kurzů). S ukončením stávajícího kurzu propadají bez náhrady. Doporučujeme lekce nahrazovat dopředu! Pokud ještě před koncem kurzu zjistíte, že již máte odchoveny všechny zaplacené lekce, můžete si další do jeho konce doplatit nebo je poskytnout k náhradě.

❖ Omluvy můžete provádět on-line na www.julik.cz nebo absenci můžete nahlásit telefonicky nebo osobně přímo na provozovně. Na svoji lekci se můžete on-line omluvit nejdříve 3 neděle před vaší lekcí a nejpozději 12 hodin před termínem vaší lekce. Mimo tento časový limit se můžete omluvit pouze osobně. Čím dříve se omluvíte, tím je větší šance využití této nabídnuté lekce. Heslo k on-line vstupu do náhradového systému obdržíte při placení kurzu.

❖ Jednotlivé aktivity se dají nahrazovat, probíhají-li alespoň 2x týdně. Je možné, že při některých aktivitách, které probíhají pouze jednou týdně, náhrady nejsou vůbec možné.

❖ Náhradní lekce se můžete zúčastnit pouze po předchozím objednání - on-line, osobně, telefonicky.

❖ V případě, že z technických důvodů nebude možné uskutečnit pravidelnou lekci, poskytneme vám náhradní termín či vrácení financí v plné výši. Ti, kteří se takové lekce účastní jako náhradníci, si mohou vyhledat novou náhradní hodinu. O předem nahlášených poruchách a odstávkách se snažíme zákazníky informovat s předstihem.

❖ Při používání on-line systému na omluvy a vyhledávání náhradních lekcí, vypisujte všechny údaje pečlivě. Předjedete tak případným nejasnostem a nedorozuměním.

STORNO

Storno podmínky jsou vždy uvedeny z druhé strany legitimace. Storno je zapotřebí nahlásit alespoň 24 hodin před zahájením vaší lekce. Při stornování předložte doklad o zaplacení a průkaz totožnosti.

Obecně platí:

❖ **Těhotné:** storno může proběhnout kdykoliv v průběhu kurzu. Storno poplatek činí 10% ze zaplacených lekcí, které zbývají do konce kurzu od data zrušení.

❖ **Aqua-aerobic, cvičení pro dospělé:** 100% se vrací 14 dnů před zahájením kurzu. Po uplynutí storno podmínek se kurzovné nevrací ani ze zdravotních důvodů!

❖ **Průkazky na těhotenské aktivity, na aqua-aerobic i na ostatní cvičení JSOU PŘENOSNÉ.** Lekci na kterou se nemůžete dostavit vy, může za vás absolvovat kamarádka.

Účastníkovi kurzu nevzniká po storno podmínkách nárok na vrácení kurzovného při překážkách vzniklých z jeho strany, které zabraňují řádné docházce.



OBEČNÉ

❖ Veškeré informace o našich aktivitách, informace o dalších kurzech či nových nabídkách, jsou vždy k dispozici na informačních nástěnkách. Velmi cenným informačním zdrojem jsou i naše internetové stránky www.julik.cz a v neposlední řadě je možno se přihlásit k zasílání infomailů. V případě jakýchkoliv dotazů nás můžete kontaktovat v úředních hodinách.

❖ Na pražské poměry se u provozovny Juklíku velmi dobře parkuje (vždy se dá zaparkovat do 200 metrů od vchodu Juklíku). Žádáme řidiče, aby plně respektovali zákaz zastavení před vraty do Juklíku. Při nedodržení je znemožněn příjezd zásobování, popelářů, v nutném případě záchranné služby.

❖ V případě onemocnění instruktorky zajišťujeme odborné suplování.

❖ Chovejte se, prosím, ohleduplně k ostatním zákazníkům a také k veškerému zařízení.

❖ Zakoupením kurzu a převzetím dokladu o zaplacení stvrzujete, že jste se seznámili s provozním řádem, souhlasíte s ním a budete se jím řídit. Mezi Juklíkem a zákazníkem vzniká vztah, který se řídí ustanoveními Obchodního zákoníku. Vaše osobní údaje budou sloužit pouze k interním potřebám Juklíku. Jejich shromažďování a uchovávání je realizováno v souladu se zákonem č. 101/2002 Sb., zákon o ochraně osobních údajů.

Všichni v Juklíku se budeme snažit, aby čas, který u nás strávíte, byl pro vás vždy milým a příjemným zážitkem. Pokud budete s něčím méně spokojeni, rekněte nám to. Rádi to s vámi vyřešíme. Pokud budete s něčím spokojeni, napište nám to babyclub@julik.cz.

Obojí nás potěší a posune v naší snaze o dokonalost dál.