

U Jezera 2031,  
PRAHA 5, 155 00  
tel.: 251 610 441

[www.juklik.cz](http://www.juklik.cz), [babyclub@juklik.cz](mailto:babyclub@juklik.cz)

## PROVOZNÍ ŘÁD PRO DĚTSKÉ AKTIVITY

(platnost od roku 2000, aktualizováno 2012)

### **Vážení klienti,**

provozní řád, který právě otevíráte, vám v jednoduché a stručné formě přináší základní informace o chodu Juklíku. Seznámí vás s pravidly a doporučeními, které vám a hlavně vašim dětem zpříjemní dobu strávenou v Juklíku.



### **JUKLÍK NABÍZÍ**

- aktivity pro rodiny s dětmi od dokončeného druhého měsíce
- nejvyšší možnou kvalitu všech služeb
- teplotu vody 29° - 30°C
- čistotu všech vnitřních prostor se zvýšeným ohledem na pobyt dětí a kojenců
- vysoce profesionální odborné vedení
- skupinky rozdělené podle věku a pokročilosti
- vysoce odbornou péči o vodu a vodní prostředí

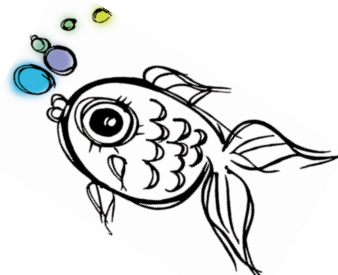
Tuto nabídku se snažíme ve všech bodech dodržovat, ale pouze s vaší pomocí lze dosáhnout plné spokojenosti všech návštěvníků a především dětí. Prosíme vás proto o respektování a dodržování níže uvedených pravidel i hygienických požadavků.

Zakoupením kurzu se zavazujete dodržovat tento provozní řád a plně respektovat pokyny instruktorek a personálu v Juklíku. Porušení ustanovení provozního řádu může být důvodem k vyloučení z kurzu bez finanční či jiné náhrady za neabsolvované lekce.

Do provozního řádu nelze zahrnout všechny možnosti a eventuality vzájemných vztahů. Věříme, že případné nesrovnalosti dokážeme vyřešit v souladu s právem a slušností.

Rádi přivítáme nové náměty a připomínky, které mohou obohatit kvalitu poskytovaných služeb.

**Přejeme vám spoustu pěkných chvil strávených v Juklíku. Nad vodou i pod vodou.**  
**Vedení Juklíku**



Na každé provozovně Juklíku je při vstupu recepce. Při příchodu o vás bude postaráno tak, aby vám bylo u nás příjemně. Ukážeme vám, kde se co nachází, provedeme vás, vysvětlíme chod celé provozovny i jednotlivých lekcí.

## CO VZÍT NA LEKCE



### Průkazku na danou aktivitu

Slouží jako vstupenka na danou aktivitu a zároveň jako doklad o zaplacení kurzového. Legitimace platí pro rodiče a jedno dítě, které se lekce účastní. Vstup do herny - baru je umožněn i jeho sourozencům. Další rodinní příslušníci platí vstupné. Kamarádka s dítětem není rodinný příslušník a rádi se jí budeme věnovat ve dnech otevřených dveří. Návštěva Juklíku je možná pouze v době placené lekce nebo náhrady, či jiné plánované akce. Ztrátu legitimace je třeba oznámit.

**Osušku, plavky pro sebe i pro dítě, hygienické potřeby. Na cvičení sportovní oblečení a obuv. Na výtvarné hračky převlečení a zástěrku nebo oblečení, které se může poničit. Na vaničku doporučujeme pro rodiče triko s krátkým rukávem a šortky. Děti mohou plavat ve vaničce nahé.**

Do přilehlých prostor je možno použít domácí obuv.

K bazénu, do sprch a šaten můžete naboso nebo můžete použít vlastní gumovou obuv k tomu určenou. Do tělocvičny pak sálovou obuv určenou na cvičení.

### Zámek na kočárek

Můžete mít vlastní nebo lze zapůjčit na recepci.

Na první lekci si vezměte pouze základní potřeby. Nemusíte mít župánky, ani koupací čepice, ani boty k vodě. Fény a buničina na vysoušení oušek jsou k dispozici. Po první lekci sami uvidíte, co dalšího vám zpříjemní pobyt v Juklíku.

## DŮLEŽITÉ BEZPEČNOSTNÍ ZÁSADY

**Nenechávejte dítě nikdy bez dozoru** (kromě lekcí, kdy děti plavou již samy bez doprovodu a po dobu lekce za ně přebírá zodpovědnost instruktorka). Za děti nesou v době pobytu v Juklíku plnou zodpovědnost rodiče nebo doprovázející osoba.

**Juklík nabízí sportovní aktivity. Každý úkon rodič provádí na své vlastní riziko.** Pokud se na daný cvik necítí, oznámí to instruktorce. Juklík nenese zodpovědnost za škody, poranění a úrazy, které si děti nebo jejich rodiče způsobí svým jednáním či nedodržením instrukcí od instruktorek nebo nerespektováním provozního řádu. V prostorách sprch a bazénu buďte opatrní. Podlahy jsou mokré

a kluzké. I v ostatních prostorách věnujte zvýšenou pozornost svým dětem, za které nesete plnou zodpovědnost. I v takovémto dětském klubu jsou rizika všedního života.

**Za vystavení duplikátu nebo při ztrátě klíče, zámečku, nebo zámku na kočárek se hradí finanční poplatek.**

**Je přísný zákaz chodit do lekcí se žvýkačkou, bonbonem.**

**Všem rodičům doporučujeme, z bezpečnostních důvodů, vstup na lekce bez řetízku a náušnic.**

**Všechny vaše věci si zamykejte.** Juklík za nezamknuté věci nepřebírá odpovědnost. Na lekce doporučujeme nenosit žádné cenné věci.

**Věnujte zvýšenou pozornost otevírání dveří** - mohou se za nimi batolit děti.

**Při pohybu v Juklíku se dívejte pod nohy.** Mohou se zde batolit děti nebo ležet hračky.

**Filmování a focení je povoleno pouze pro soukromé účely,** ale i v tomto případě je před vstupem do prostoru bazény nutné omytí nohou a převlečení do plavek, případně trička a šortek. Juklík během jednotlivých lekcí, které organizuje, může pořizovat videozáznam a fotografie, které je možno použít jako metodický materiál nebo jako prezentaci a propagaci Juklíku, především na webových stránkách. Pokud zákazník s prezentací výslovně nesouhlasí, musí tuto skutečnost písemně oznámit.

**Lekce na velkém bazénu lze sledovat i z baru.** Na malém bazénu konzultujte návštěvu s instruktorkou předem - z prostorových důvodů. **Do prostoru bazénu je vstup povolen pouze v plavkách, případně v tričku a šortkách.** Toto oblečení se týká i osob pouze doprovázejících.

Součástí metodiky kojeneckého plavání a metodiky plavání obecně jsou i prvky, kdy je nezbytná názorná ukázka, pomoc či oprava jednotlivých prvků s fyzickým kontaktem mezi dítětem a lektorem. Je to nezbytné pro pochopení samotné výuky, případně pro zajištění bezpečnosti.

**Rodiče nesou odpovědnost za to, že oni ani jejich dítě či doprovázející osoba netrpí žádnou infekční chorobou!** Dětský ekzém není přenosný, proto není překážkou při účasti v plaveckých kurzech.

**Je zákaz účastnit se lekcí pod vlivem alkoholu. Kouření je zakázáno ve všech prostorách Juklíku.**

**Dítě nesmí před danou aktivitou alespoň hodinu jíst!** Při fyzické zátěži by mohlo následně zvracet.

## POBYT V ŠATNÁCH, SPRCHÁCH A NA BAZÉNU

Před vstupem do bazénů je každý povinen:

**Umýt se mýdlem a to bez plavek!**

**U dětí na malém bazénku postačí opláchnout zadeček.**

**Maminky prosíme o odličení.**

- ❖ Do prostor šaten, sprch a bazénu je zakázáno nosit předměty ze skla a jídlo.
- ❖ V prostorách bazénu a sprch je zakázáno běhání a skotačení dětí. Rodiče si za zdraví své i svých dětí odpovídají sami.
- ❖ Po použití sprch je nutné osušit se na místě.
- ❖ Na závěr sprchování doporučujeme otužení chladnou vodou.
- ❖ Dávejte pozor na regulaci teplé a studené vody.
- ❖ Do prostoru šaten nevstupujte v mokřích plavkách.
- ❖ Plavky ždímejte ve sprchách nebo do umyvadla.
- ❖ Dítě musí mít na malý i velký bazén plavky, které lze případně zakoupit na baru. I když na plavky nekladame žádné požadavky, doporučujeme plavky slipového tvaru s pevnou nohavičkou. Mohou to být i jednorázové plenkové kalhotky.
- ❖ Jestliže se dítě v prostorách sprch, šaten, bazénu, či do vody pokaká nebo poblínká - hlase to neprodleně instruktorce!
- ❖ Na malý i velký bazén stačí přijít cca 5 minut před zahájením vaší lekce. Dřívějším příchodem je zbytečně narušena předcházející hodina.
- ❖ Do bazénu jde s dítětem plavat jeden z rodičů, který má za dítě plnou zodpovědnost a v průběhu jedné lekce by se neměl střídat s druhým rodičem.
- ❖ V průběhu lekce není možné, aby instruktorka plavala s vaším dítětem místo vás.
- ❖ Pokud plavete s jedním dítětem, není možné, aby jeho sourozenec lekci rušil nebo zůstal bez dozoru v prostorách Juklíku. V takovém případě vás instruktorka může z lekce vyloučit.
- ❖ Při výuce starších dětí bez rodičů přebírá instruktorka za děti odpovědnost jen na dobu určenou pro tuto lekci. Před a po této době nesou odpovědnost za dítě rodiče nebo odpovědná osoba, která dítě přivedla.
- ❖ Čůrání do odtokového kanálku na bazénech je zakázáno. Použijte nočník. V případě použití nočníku je zapotřebí nočník vylít na toaletě, opláchnout a vrátit na původní místo. Po použití nočníku před vstupem do bazénu opláchněte dítěti zadeček.

- ❖ Dojde-li při plavání k uvolnění sekretu z nosíku, využijte papírové kapesníčky, které jsou vždy připraveny u okraje bazénu. Neutírejte rukou a nepouštějte do vody.
- ❖ Doporučujeme: po plavání vysušte dítěti uši pomocí buničitých čtverečků.
- ❖ Přenosné autosedačky je možno vzít do šaten i k bazénu.



## POBYT NA BARU - HERNĚ

- ❖ Občerstvení je možné na baru, kde je také možnost ohřátí jídla pro děti.
- ❖ Konzumování potravin je povoleno pouze v prostorách baru.
- ❖ Na vaší lekci vás rádi přivítáme již 30 minut před začátkem. Po jejím skončení můžete v herně - baru zůstat ještě 1 hodinu (ve velkých mrazech 90 minut). Zejména v zimních měsících doporučujeme dodržet aklimatizační pobyt dítěte na baru před odchodem z budovy. V případě zanedbání aklimatizace se výrazně zvyšuje riziko onemocnění dítěte.
- ❖ Je zákaz vstupu v kabátech na bar. K dispozici jsou vstupní skříňky.
- ❖ Nepoužívejte nočníky na baru, ale pouze v prostorách šaten, sprch a toalet.
- ❖ Pokud s vámi přijde i starší sourozenec, žádáme vás, aby se v herně choval ukázněně a pozorně k malým dětem.
- ❖ Hračky z baru - herny nepřenášejte na bazén ani do ostatních prostor Juklíku a naopak.
- ❖ Ke kojení a přebalování můžete využít místnosti s příslušným vybavením - tzv. „kojící místnost“.

## INFORMACE

### O NÁHRADNÍCH HODINÁCH

- ❖ Juklík nabízí propracovaný systém náhradních hodin, který rozšiřuje nabídku poskytovaných služeb. Nahrazování zmeškaných lekcí je nadstandardní služba, na kterou nevzniká žádný právní nárok. Juklík nenese odpovědnost za případné nevyčerpání omluvených lekcí ani za rozsah a časovou nabídku náhradních termínů.
- ❖ Protože prioritou v zařazování vašich dětí do jednotlivých kurzů je jejich věk a stupeň pokročilosti, prosíme vás při využívání náhradních hodin o dodržování tohoto věkového rozpětí, zajišťující kvalitu výuky.
- ❖ Náhradní lekce je možno v Juklíku vybírat v poměru 1:1 (omluvená lekce:náhradní lekce). Za samozřejmost považujeme, že náhradní hodinu si zákazník vybírá pouze v případě, že svoji lekci řádně a včas omluvil nebo si náhradní lekci vybírá dopředu.

❖ Peníze za nevyčerpané hodiny nelze vracet ani převádět do dalších kurzů. Nahrzení zmeškaných lekcí je možné jen v rámci daného kurzu (jsou nepřevoditelné do následujících kurzů). S ukončením stávajícího kurzu propadají bez náhrady. Doporučujeme lekce nahrazovat dopředu! Pokud ještě před koncem kurzu zjistíte, že již máte odchozeny všechny zaplacené lekce, můžete si další do jeho konce doplatit s 50% slevou nebo je poskytnout k náhradě. Přesný přehled o docházce má vaše instruktorka.

❖ Omluvy můžete provádět on-line na [www.juklik.cz](http://www.juklik.cz) nebo absenci můžete nahlásit telefonicky nebo osobně přímo na provozovně. Na svoji lekci se můžete on-line omluvit nejdříve 3 neděle před vaší lekcí a nejpozději 12 hodin před termínem vaší lekce. Mimo tento časový limit se můžete omluvit pouze osobně. Čím dříve se omluvíte, tím je větší šance využití této nabídnuté lekce. Heslo k on-line vstupu do náhradového systému obdržíte při placení kurzu.

❖ Jednotlivé aktivity se dají nahrazovat, probíhají-li alespoň 2x týdně. Je možné, že při některých aktivitách, které probíhají pouze jednou týdně, náhrady nejsou vůbec možné. Náhrady na vaničky se řeší osobní domluvou s instruktorkou, pokud byla lekce řádná a včas omluvena.

❖ Náhradní lekce se můžete zúčastnit pouze po předchozím objednání - on-line, osobně, telefonicky.

❖ Při příchodu na náhradní lekci odevzdejte vyplněný lístek (k dostání na recepci) instruktorce na bazéně. Bez jeho odevzdání nebudete zařazeni do hodiny.

❖ V případě, že z technických důvodů nebude možné uskutečnit pravidelnou lekci, poskytneme vám náhradní termín či vrácení financí v plné výši. Ti, kteří se takové lekce účastní jako náhradníci, si mohou vyhledat novou náhradní hodinu. O předem nahlášených poruchách a odstávkách se snažíme zákazníky informovat s předstihem.

❖ Při používání on-line systému na omluvy a vyhledávání náhradních lekcí, vypisujte všechny údaje pečlivě. Předejdete tak případným nejasnostem a nedorozuměním.

## STORNO



❖ Kurzovné na dětské aktivity se vrací dle storno podmínek, které jsou vždy uvedeny z druhé strany legitimace. Obecně pro storno podmínky platí, že se vrací 50% z poměrné částky ještě 4 týdny po zahájení kurzu a 100% se vrací u pokračilých 14 dnů před zahájením kurzu a u začátečníků 14 dnů po zahájení kurzu. Storno je zapotřebí nahlásit alespoň 24 hodin před zahájením vaší lekce. Po uplynutí storno podmínky se kurzovné nevrací ani ze zdravotních důvodů! Při stornování předložte doklad o zaplacení a průkaz totožnosti. Průkazky na dětské aktivity jsou nepřenosné.

❖ Storno podmínky pro plavání ve vaničkách jsou specifické. Jsou také uvedeny na dokladu o zaplacení. Obecně platí, že se vaničky dají stornovat kdykoliv a manipulační poplatek činí 10% z lekcí, které zbývají do konce kurzu.

❖ Účastníkovi kurzu nevzniká po storno podmínkách nárok na vrácení kurzovného při překážkách vzniklých z jeho strany, které zabraňují řádné docházce.

❖ Ještě se nám v Juklíku tato situace nestala, ale pokud by dítě bylo ve vodě dlouhodobě nespokojené, po konzultaci s rodiči a instruktorkou vracíme zbývající kurzovné v plné výši.

## OBECNÉ



❖ Veškeré informace o našich aktivitách, informace o dalších kurzech či nových nabídkách, jsou vždy k dispozici na informačních nástěnkách. Velmi cenným informačním zdrojem jsou i naše internetové stránky [www.juklik.cz](http://www.juklik.cz) a v neposlední řadě je možno se přihlásit k zasílání infomailů. V případě jakýchkoliv dotazů nás můžete kontaktovat v úředních hodinách.

❖ Na pražské poměry se u provozovny Juklíku velmi dobře parkuje (vždy se dá zaparkovat do 200 metrů od vchodu Juklíku). Žádáme řidiče, aby plně respektovali zákaz zastavení před vraty do Juklíku. Při nedodržení je znemožněn příjezd zásobování, popelářů, v nutném případě záchranné služby.

❖ U provozovny je kočárkárna. Doporučujeme kočárek zamknout a nenechávat v něm žádné cennosti. Můžete použít svůj zámeček nebo je k zapůjčení na recepci.

❖ Juklík z organizačních důvodů dokáže podávat informace o personálním obsazení jednotlivých lekcí týden před zahájením kurzů. V případě onemocnění instruktorky zajišťujeme odborné suplování.

❖ Po konzultaci s rodiči si vyhrazueme právo na přesuny dětí v jednotlivých skupinách.

❖ Chovejte se, prosím, ohleduplně k ostatním zákazníkům a dětem a také k veškerému zařízení. Vaše děti si chtějí hrát v příjemném prostředí a s nepoškozenými hračkami. Budeme rádi, pokud svým dětem vysvětlíte, že v Juklíku je herna a ne hřiště.

❖ Zakoupením kurzu a převzetím dokladu o zaplacení stvrzujete, že jste se seznámili s provozním řádem, souhlasíte s ním a budete se jím řídit. Mezi Juklíkem a zákazníkem vzniká vztah, který se řídí ustanoveními Obchodního zákoníku. Vaše osobní údaje budou sloužit pouze k interním potřebám Juklíku. Jejich shromažďování a uchování je realizováno v souladu se zákonem č. 101/2002 Sb., zákon o ochraně osobních údajů.

**Všichni v Juklíku se budeme snažit, aby čas, který u nás strávíte, byl pro vás vždy milým a příjemným zážitkem. Pokud budete s něčím méně spokojeni, řekněte nám to. Rádi to s vámi vyřešíme. Pokud budete s něčím spokojeni, napište nám to [babyclub@juklik.cz](mailto:babyclub@juklik.cz).**

**Obojí nás potěší a posune v naší snaze o dokonalost dál.**